Condizioni generali di vendita dello shop

Art. 1 – Chi vende

Il venditore è:

SOCIETÀ COOPERATIVA CALCIO MESSINA (in breve "S.C.C. Messina" o "Cooperativa")

- Sede legale e indirizzo geografico: Via Forte Petrazza SNC, Camaro Superiore – 98151 Messina (ME)
- Ritiro dei Prodotti: a Messina, nel luogo e nell'orario che la Cooperativa propone per e-mail dopo l'ordine (art. 8.2)
- Indirizzo per i resi spediti: Società Cooperativa Calcio Messina, Via San Sebastiano 27, Messina (ME)
- Codice fiscale, Partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese della CCIAA di Messina: 03837430838
- Numero REA: ME-263822
- Codice destinatario per la fatturazione elettronica (SDI): E06UCUD
- Iscrizione all'Albo delle società cooperative (art. 7 del D.M. 23 giugno 2004): n. C144200, sezione "Cooperative a mutualità prevalente di cui agli artt. 2512, 2513 e 2514 c.c.", categoria "Cooperative di produzione e lavoro"
- PEC: sccmessina@pec.it
- E-mail per ordini, assistenza e reclami: segreteria@sccmessina.it
- E-mail per informazioni generali: info@sccmessina.it
- Telefono per i clienti dello Shop: 328 068 1220, dal lunedì al venerdì, dalle 11:00 alle 13:00

Art. 2 – Definizioni e ambito di applicazione

2.1 In queste Condizioni:

- **Sito**: sccmessina.it.
- **Shop**: la sezione del Sito in cui si acquistano i Prodotti.
- **Cliente**: chi acquista nello Shop.
- **Consumatore**: il Cliente persona fisica che acquista per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale (art. 3 del Codice del Consumo).
- **Prodotti**: gli articoli di merchandising venduti dalla Cooperativa, ad esempio maglie, sciarpe e cappellini.
- **Giorno lavorativo**: dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi.

2.2 Queste Condizioni regolano la vendita a distanza dei Prodotti tramite lo Shop. Il venditore è sempre la Cooperativa.

2.3 Queste Condizioni valgono solo per i Prodotti di merchandising. **Non si applicano** ai casi seguenti.

- **a) Iscrizione come socio e azioni di partecipazione cooperativa.** Diventare socio (quota sociale e tassa annuale) e sottoscrivere azioni di partecipazione cooperativa non sono acquisti di Prodotti. Si richiedono dalla pagina "Campagna associativa" (https://sccmessina.it/campagna-associativa/), con un percorso separato dallo Shop. Questi ordini sono separati dagli ordini dei Prodotti. Seguono un documento a parte: "Come diventare socio e sottoscrivere azioni: condizioni" (https://sccmessina.it/condizioni-soci-azioni/).
- **b) Azioni di sovvenzione e soci sovventori.** Non si sottoscrivono nello Shop e non sono regolate da queste Condizioni.
- **c) Partner e sponsor.** Gli accordi con imprese e professionisti, ad esempio quelli nati dalla pagina "Diventa partner", sono regolati da contratti separati.

2.4 Le regole che il Codice del Consumo riserva ai Consumatori (recesso, garanzia legale, foro del consumatore) valgono solo per i Consumatori. Per gli altri Clienti si applicano il codice civile e, se compatibili, queste Condizioni.

2.5 Prima di inviare l'ordine, il Cliente deve leggere e accettare queste Condizioni spuntando l'apposita casella. Le Condizioni si possono scaricare in PDF, salvare e stampare da questo link: https://sccmessina.it/wp-content/uploads/2026/11/condizioni-vendita-scc-messina.pdf. Il PDF è allegato anche all'e-mail di conferma dell'ordine (art. 6.3).

2.6 Queste Condizioni non tolgono al Consumatore nessuno dei diritti che la legge gli garantisce.

Art. 3 – Prodotti

3.1 Le caratteristiche essenziali dei Prodotti sono descritte nelle rispettive schede: colore, taglie disponibili, tipo di stampa ed eventuale cofanetto. Per i Prodotti che hanno più taglie, la taglia si sceglie nella scheda, prima di aggiungere il Prodotto al carrello. Se dopo l'ordine la taglia scelta non è disponibile, il Cliente può annullare l'ordine e ricevere il rimborso integrale.

3.2 Le foto servono a mostrare il Prodotto. I colori possono apparire un po' diversi a seconda dello schermo.

3.3 La scheda di ogni Prodotto tessile indica la composizione del tessuto (Reg. UE 1007/2011). La scheda dei Prodotti con più taglie indica anche la guida alle taglie.

3.4 **Sicurezza dei prodotti.** Il fabbricante dei Prodotti è la Cooperativa: Società Cooperativa Calcio Messina, Via Forte Petrazza SNC, Camaro Superiore – 98151 Messina (ME), e-mail segreteria@sccmessina.it (Reg. UE 2023/988, art. 19). Ogni scheda riporta il fabbricante, il codice o il modello del Prodotto, una foto e le eventuali avvertenze.

3.5 La disponibilità mostrata nello Shop è indicativa. Se dopo l'ordine un Prodotto non è disponibile, la Cooperativa avvisa il Cliente per e-mail. Il Cliente può scegliere tra:

- un Prodotto diverso, se lo accetta;
- il rimborso di quanto pagato per quel Prodotto, entro 14 giorni.

3.6 Le edizioni limitate e commemorative sono disponibili fino a esaurimento scorte.

Art. 4 – Prezzi

4.1 I prezzi sono in euro e sono **prezzi finali**: comprendono l'IVA al 22% e ogni altra imposta.

4.2 Il ritiro dei Prodotti a Messina è gratuito. Per ora la Cooperativa non spedisce i Prodotti (art. 8.3): non ci sono spese di consegna.

4.3 Possono essere attivi codici sconto. Le condizioni di ogni codice sono indicate quando viene proposto.

4.4 **Fattura.** Per ogni acquisto la Cooperativa emette una fattura elettronica. Il Cliente la trova nella propria area riservata del sito dell'Agenzia delle Entrate. La Cooperativa gliene manda anche una copia per e-mail, salvo che il Cliente dica di non volerla (art. 1, comma 3, del D.Lgs. 127/2015). Se il Cliente risiede in Italia, per emettere la fattura serve il suo codice fiscale (art. 21, comma 2, lett. f, del D.P.R. 633/1972; dal 1° gennaio 2027, Testo unico IVA, D.Lgs. 19 gennaio 2026, n. 10). Per questo nel checkout il codice fiscale è obbligatorio quando l'indirizzo di fatturazione è in Italia. Chi non risiede in Italia non deve indicarlo.

4.5 **Errore di prezzo.** Se un prezzo contiene un errore evidente e riconoscibile, ad esempio € 0,69 invece di € 69, la Cooperativa avvisa il Cliente per e-mail prima del ritiro. Il Cliente può scegliere:

- di ricevere il Prodotto al prezzo corretto;
- di annullare l'ordine, con il rimborso subito e per intero di quanto pagato.

Se il Cliente non accetta nessuna delle due soluzioni, la Cooperativa può chiedere l'annullamento del contratto per errore (artt. 1428 e seguenti c.c.) e rimborsa subito e per intero quanto pagato.

Art. 5 – Account

5.1 Per acquistare non serve creare un account. Nel checkout servono comunque i dati per la fattura, compreso il codice fiscale se l'indirizzo di fatturazione è in Italia (art. 4.4). Se lo desidera, il Cliente può creare un account durante il checkout per ritrovare i propri ordini.

5.2 Chi ha un account deve custodire le proprie credenziali e avvisare subito la Cooperativa in caso di uso non autorizzato.

5.3 Nell'area "Il mio account" il Cliente trova i propri ordini e gli eventuali documenti scaricabili.

Art. 6 – Come si conclude il contratto

6.1 Per acquistare si seguono questi passi:

1. Scegli il Prodotto e la variante (colore, taglia) e aggiungilo al carrello.
2. Nel carrello controlla i Prodotti. Puoi cambiare le quantità o togliere articoli. Fino all'invio dell'ordine puoi correggere ogni errore tornando indietro.
3. Nel checkout inserisci i tuoi dati (il codice fiscale solo se l'indirizzo di fatturazione è in Italia: art. 4.4) e scegli il metodo di pagamento. I Prodotti si ricevono con il ritiro gratuito a Messina (art. 8.2). Prima dell'invio vedi il riepilogo con il prezzo totale.
4. Leggi e accetta queste Condizioni, poi premi il pulsante "Ordina con obbligo di pagamento".
5. Ricevi l'e-mail di conferma dell'ordine (art. 6.3).

6.2 **Quando si conclude il contratto.**

- Con carta, PayPal o Klarna, il contratto si conclude quando il Cliente invia l'ordine e il pagamento viene autorizzato. Se il pagamento non viene autorizzato, l'ordine non è inviato.
- Con bonifico, il contratto si conclude quando il Cliente invia l'ordine. La Cooperativa prepara i Prodotti solo dopo l'accredito. Il bonifico deve arrivare entro 7 giorni dall'ordine. Se non arriva, la Cooperativa avvisa il Cliente per e-mail che l'ordine è annullato e il contratto è risolto (art. 1456 c.c.). Il Cliente non deve pagare nulla. Se un pagamento arriva dopo il termine o è solo parziale, la Cooperativa lo rimborsa per intero entro 14 giorni.

6.3 **E-mail di conferma.** Subito dopo l'ordine il Cliente riceve un'e-mail di conferma. L'e-mail riporta:

- i Prodotti;
- il prezzo totale con imposte;
- il metodo di pagamento e, per il bonifico, le coordinate bancarie e il termine di 7 giorni;
- come avviene il ritiro e il termine di consegna (art. 8);
- le informazioni sul diritto di recesso, compresa questa frase: "È inoltre possibile esercitare il diritto di recesso online su https://sccmessina.it/account/withdraw-order/. Se si utilizza questa funzione online, trasmetteremo senza indebito ritardo un avviso di ricevimento del recesso su un supporto durevole (ad esempio tramite posta elettronica), compresi il suo contenuto e la data e l'ora della sua trasmissione." (Allegato I, parte A, del Codice del Consumo);
- il promemoria sulla garanzia legale di 2 anni, con il link all'avviso armonizzato (art. 11.7);
- in fondo, i dati della Cooperativa e il numero di iscrizione all'Albo delle società cooperative (art. 7 del D.M. 23 giugno 2004).

All'e-mail sono allegati, in PDF, queste Condizioni e il modulo di recesso.

6.4 La Cooperativa conserva il riepilogo dell'ordine nei propri sistemi. Chi ha un account può consultarlo nell'area "Il mio account". Consigliamo di conservare l'e-mail di conferma e i suoi allegati.

6.5 Il contratto si conclude in lingua italiana.

6.6 La Cooperativa non aderisce a codici di condotta.

Art. 7 – Pagamenti

7.1 Lo Shop accetta questi metodi di pagamento.

- **Carta di credito o di debito**, tramite Stripe. Nel checkout possono comparire anche pagamenti rapidi offerti da Stripe, ad esempio Apple Pay o Google Pay.
- **PayPal**. Il pagamento a rate "Paga in 3 rate" di PayPal non è disponibile nello Shop.
- **Klarna** (pagamento posticipato o a rate), tramite Stripe (art. 7.2).
- **Bonifico bancario** sul conto della Cooperativa presso Banco BPM, intestato a Società Cooperativa Calcio Messina, IBAN IT67E0503416500000000121900. Le coordinate sono indicate anche nella pagina di conferma e nell'e-mail d'ordine. Come causale va indicato il numero dell'ordine. Il bonifico deve arrivare entro 7 giorni dall'ordine, altrimenti l'ordine è annullato (art. 6.2). L'ordine viene preparato solo dopo l'accredito.

7.2 **Pagamenti a rate o posticipati (Klarna).** Il credito lo concede Klarna Bank AB, con un contratto tra il Cliente e Klarna. Prima di accettare, il Cliente riceve da Klarna le informazioni sul credito. La Cooperativa non concede credito e non dà consulenza sul credito; per questi pagamenti collabora solo con Klarna. Prendere in prestito denaro comporta dei costi: prima di scegliere Klarna leggi le sue condizioni. Nel checkout Klarna non è mai scelto in anticipo: lo sceglie il Cliente. La Cooperativa riceve subito l'intero prezzo.

7.3 Con carta e PayPal l'importo viene addebitato quando il Cliente invia l'ordine. Con Klarna il Cliente paga a Klarna secondo il piano scelto.

7.4 I dati di pagamento sono trattati direttamente da Stripe, PayPal e Klarna. La Cooperativa non vede e non conserva i dati completi della carta. Se il Cliente ha un account e lo sceglie, la carta può essere salvata presso Stripe per acquisti futuri.

7.5 Non sono accettati il pagamento alla consegna (contrassegno) né gli assegni.

Art. 8 – Consegna

8.1 **Modalità di consegna.** I Prodotti si ricevono con il ritiro gratuito a Messina (art. 8.2). Per ora non c'è la spedizione (art. 8.3). Lo indichiamo all'inizio dell'ordine: nella scheda del Prodotto, nel carrello e nel checkout (art. 51, comma 3, del Codice del Consumo).

8.2 **Ritiro a Messina.** Il ritiro è gratuito. Oggi la Cooperativa non ha un punto di ritiro fisso. Dopo l'ordine (con il bonifico, dopo l'accredito) la Cooperativa scrive al Cliente entro 1 giorno lavorativo, all'e-mail indicata nell'ordine, per proporgli luogo, giorno e orario del ritiro a Messina. Se la proposta non va bene, il Cliente può rispondere per concordarne un'altra. Il Prodotto può essere ritirato dal Cliente o da una persona da lui incaricata, che mostri il numero d'ordine. Il ritiro a Messina è disponibile anche per i Clienti che vivono in altri Paesi dell'Unione europea.

Mancato ritiro. Se il Cliente non ritira il Prodotto entro 30 giorni dal giorno in cui la Cooperativa gli ha proposto luogo e orario del ritiro, la Cooperativa gli scrive un'ultima volta. Se il Cliente non lo ritira entro altri 7 giorni, la Cooperativa annulla l'ordine e gli rimborsa tutto quello che ha pagato, con lo stesso metodo di pagamento.

8.3 **Spedizione.** Per ora la Cooperativa non spedisce: i Prodotti si ricevono solo con il ritiro gratuito a Messina (art. 8.2). Se in futuro la spedizione sarà disponibile, il suo costo sarà indicato nel carrello e nel riepilogo, prima dell'invio dell'ordine, e queste Condizioni saranno aggiornate (art. 18).

8.4 **Tempi.** La Cooperativa mette i Prodotti a disposizione per il ritiro entro 30 giorni dalla conclusione del contratto (art. 61 del Codice del Consumo). Se la Cooperativa non lo fa in tempo, il Cliente può fissare un termine supplementare adeguato. Se anche questo termine passa senza che i Prodotti siano disponibili, il Cliente può risolvere il contratto e ricevere subito il rimborso di quanto pagato.

8.5 **Rischio.** Il rischio di perdita o danneggiamento passa al Consumatore quando lui, o una persona da lui incaricata, ritira materialmente il Prodotto (art. 63 del Codice del Consumo).

8.6 Al momento del ritiro consigliamo di controllare il Prodotto. Questo controllo non limita in alcun modo i diritti di recesso e di garanzia.

Art. 9 – Diritto di recesso

9.1 **Chi può recedere e quando.** Il Consumatore può recedere dal contratto entro **14 giorni**, senza spiegare il motivo e senza penali. Il termine parte dal giorno in cui il Consumatore, o una persona da lui incaricata, ritira il Prodotto a Messina. Se un ordine contiene più Prodotti ritirati in giorni diversi, il termine parte dal ritiro dell'ultimo.

9.2 **Come si recede.** Il Consumatore può usare uno di questi modi:

- **a)** la funzione online **"Recedere dal contratto qui"**, che si trova a questo indirizzo: https://sccmessina.it/account/withdraw-order/ e in fondo a ogni pagina del Sito. È disponibile per tutto il periodo di recesso e funziona anche senza account. Il Consumatore indica il suo nome, il numero dell'ordine e l'e-mail su cui vuole la conferma. Non deve indicare il motivo. Controlla i dati con il pulsante **"Controlla i dati"** e poi preme **"Conferma recesso"**. La Cooperativa gli manda subito per e-mail una ricevuta con il testo della sua dichiarazione, la data e l'ora di invio. Il recesso vale se è inviato prima della scadenza dei 14 giorni (art. 54-bis del Codice del Consumo, introdotto dal D.Lgs. 31 dicembre 2025, n. 209, per i contratti conclusi dal 19 giugno 2026);
- **b)** un'e-mail a segreteria@sccmessina.it o una PEC a sccmessina@pec.it, usando il modulo dell'Allegato 1 oppure qualsiasi altra dichiarazione chiara;
- **c)** una lettera raccomandata con avviso di ricevimento alla sede legale.

Il termine è rispettato se la comunicazione viene inviata prima della scadenza dei 14 giorni. Se il Consumatore recede per e-mail, PEC o lettera, la Cooperativa conferma per e-mail, senza ritardo, di aver ricevuto la richiesta.

9.3 **Restituzione dei Prodotti.** Il Consumatore restituisce i Prodotti entro 14 giorni dalla comunicazione di recesso. Può riportarli a mano a Messina, nel luogo, nel giorno e nell'orario concordati per e-mail con segreteria@sccmessina.it, oppure spedirli all'indirizzo per i resi: Società Cooperativa Calcio Messina, Via San Sebastiano 27, Messina (ME). Il costo diretto della restituzione è a carico del Consumatore (art. 57 del Codice del Consumo).

9.4 **Stato dei Prodotti.** Il Consumatore può maneggiare il Prodotto solo quanto serve per capirne natura, caratteristiche e funzionamento, come farebbe in un negozio. Se il Prodotto perde valore per un uso diverso, la Cooperativa può trattenere dal rimborso la diminuzione di valore (art. 57, comma 2, del Codice del Consumo). Chiediamo di restituire i Prodotti con le etichette e, se c'è, nel cofanetto originale.

9.5 **Rimborso.** La Cooperativa rimborsa tutto quanto ricevuto per i Prodotti da cui il Consumatore recede. Il rimborso avviene entro 14 giorni dal giorno in cui la Cooperativa ha ricevuto la comunicazione di recesso. Avviene con lo stesso metodo di pagamento usato, salvo un diverso accordo, e senza costi per il Consumatore.

La Cooperativa può aspettare a rimborsare finché non riceve i Prodotti oppure la prova della loro spedizione, a seconda di cosa arriva prima.

9.6 Il recesso può riguardare anche solo una parte dei Prodotti di un ordine.

Art. 10 – Quando il recesso non si applica

10.1 Il diritto di recesso è escluso, tra l'altro, nei casi seguenti (art. 59 del Codice del Consumo):

- **a)** Prodotti fatti su misura o chiaramente personalizzati su richiesta del Consumatore, ad esempio una maglia con nome e numero scelti dal Cliente;
- **b)** Prodotti sigillati che non si possono restituire per motivi igienici o di protezione della salute, se sono stati aperti dopo la consegna.

Se in futuro lo Shop venderà Prodotti personalizzati, la scheda di quei Prodotti avviserà che per loro non c'è il diritto di recesso.

10.2 I Prodotti in edizione limitata o commemorativa **non** sono esclusi dal recesso solo per questo motivo.

Art. 11 – Garanzia legale di conformità

11.1 La Cooperativa, come venditore, risponde verso il Consumatore di ogni difetto di conformità che esiste al momento della consegna e si manifesta **entro 2 anni** dalla consegna (artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo, in particolare l'art. 133). Con il ritiro a Messina, la consegna avviene il giorno del ritiro.

11.2 Si presume che un difetto manifestato **entro 1 anno** dalla consegna esistesse già al momento della consegna, salvo prova contraria (art. 135). L'azione per far valere il difetto si prescrive in **26 mesi** dalla consegna (art. 133, comma 3).

11.3 In caso di difetto, il Consumatore ha diritto, senza spese:

- alla riparazione o alla sostituzione del Prodotto, in tempi ragionevoli;
- se la riparazione o la sostituzione sono impossibili, troppo costose o troppo lente, oppure se il difetto è grave, a uno sconto sul prezzo o alla restituzione dei soldi, alle condizioni dell'art. 135-bis e seguenti.

11.4 Per usare la garanzia, il Consumatore scrive a segreteria@sccmessina.it indicando:

- il numero dell'ordine;
- una descrizione del difetto;
- se possibile, alcune foto.

La Cooperativa spiega come restituire il Prodotto. I costi sono a carico della Cooperativa.

11.5 Non sono difetti di conformità i danni causati dopo la consegna da un uso scorretto, ad esempio un lavaggio contrario alle istruzioni dell'etichetta, né la normale usura.

11.6 La Cooperativa non offre garanzie commerciali in più rispetto alla garanzia legale. Per i Clienti che non sono Consumatori si applicano le norme del codice civile sulla garanzia per i vizi (artt. 1490 e seguenti c.c.): i vizi vanno denunciati entro 8 giorni dalla scoperta e l'azione si prescrive in 1 anno dalla consegna (art. 1495 c.c.).

11.7 **Avviso armonizzato.** L'avviso armonizzato dell'Unione europea sulla garanzia legale di conformità è pubblicato nello Shop, in modo visibile, a questo indirizzo: https://sccmessina.it/avviso-garanzia-legale/ (artt. 49, comma 1, lett. n, e 65-ter del Codice del Consumo).

Art. 12 – Resi, cambi e rimborsi

12.1 Per restituire un Prodotto senza motivo vale l'art. 9 (recesso). Per un Prodotto difettoso vale l'art. 11 (garanzia).

12.2 **Cambio taglia o colore.** Entro 14 giorni dal ritiro il Cliente può chiedere di cambiare taglia o colore, scrivendo a segreteria@sccmessina.it. La Cooperativa fa il cambio se il Prodotto è disponibile. Il cambio si fa a Messina, senza costi, nel luogo e nell'orario concordati per e-mail. Se il Cliente preferisce spedire il Prodotto all'indirizzo per i resi (art. 1), la spedizione è a suo carico. In alternativa il Consumatore può sempre esercitare il recesso (art. 9) e avere il rimborso. Se il Prodotto è difettoso, il Consumatore non paga nulla (art. 11).

12.3 I rimborsi avvengono con lo stesso metodo di pagamento usato per l'ordine. Per chi ha pagato con bonifico, la Cooperativa chiede l'IBAN su cui rimborsare. Per i pagamenti con Klarna, il rimborso passa da Klarna, che aggiorna il piano di pagamento del Cliente.

Art. 13 – Assistenza e reclami

13.1 Per assistenza e reclami il Cliente può scrivere a:

- e-mail: **segreteria@sccmessina.it**;
- PEC: sccmessina@pec.it;
- posta: Società Cooperativa Calcio Messina, Via Forte Petrazza SNC, Camaro Superiore – 98151 Messina (ME).

Può anche telefonare al numero 328 068 1220, dal lunedì al venerdì, dalle 11:00 alle 13:00.

13.2 Nel messaggio conviene indicare il numero dell'ordine. La Cooperativa risponde entro 7 giorni lavorativi.

Art. 14 – Soluzione delle controversie fuori dal tribunale

14.1 Prima di tutto chiediamo al Cliente di contattarci (art. 13). Cerchiamo di risolvere ogni problema in modo amichevole.

14.2 Il Consumatore può rivolgersi anche a un organismo di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) iscritto negli elenchi previsti dal Codice del Consumo (artt. 141 e seguenti). Resta comunque libero di rivolgersi al giudice.

14.3 La Cooperativa oggi non aderisce a un organismo ADR. Se non riusciamo a risolvere un reclamo, comunichiamo al Consumatore per e-mail l'organismo ADR competente e se intendiamo partecipare alla procedura (art. 141-sexies, comma 3, del Codice del Consumo).

Art. 15 – Legge applicabile e foro competente

15.1 Il contratto è regolato dalla legge italiana. Se il Consumatore vive abitualmente in un altro Paese dell'Unione europea, conserva le tutele che le norme inderogabili di quel Paese gli riconoscono (Reg. CE 593/2008, art. 6).

15.2 Per le controversie con il Consumatore è competente il giudice del luogo in cui il Consumatore risiede o ha il domicilio (art. 66-bis del Codice del Consumo).

Art. 16 – Dati personali

16.1 Il titolare del trattamento dei dati personali è la Cooperativa (dati all'art. 1).

16.2 La Cooperativa tratta i dati dell'ordine e dell'eventuale account per concludere ed eseguire il contratto, compresi ritiro, recesso e garanzia, e per gli obblighi fiscali e contabili. Tutti i dettagli (dati trattati, tempi di conservazione, fornitori, trasferimenti fuori dall'Unione europea, cookie) sono nell'Informativa privacy e cookie: https://sccmessina.it/privacy-policy/. I cookie sono descritti anche nella Cookie policy: https://sccmessina.it/cookie-policy/.

16.3 I dati di pagamento sono trattati da Stripe, PayPal e Klarna secondo le rispettive informative. La Cooperativa non vede i dati completi della carta.

16.4 Per esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR il Cliente può scrivere a info@sccmessina.it. Ha anche il diritto di presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Art. 17 – Recensioni

17.1 Si possono recensire solo i Prodotti di merchandising. Possono lasciare una recensione solo i Clienti con un account che hanno acquistato il Prodotto. Il Sito controlla l'acquisto prima di pubblicare la recensione.

17.2 La Cooperativa pubblica sia le recensioni positive sia quelle negative. Non pubblica, o toglie, solo le recensioni con offese o contenuti illeciti.

17.3 La recensione è pubblicata con il nome del suo autore. Resta pubblicata finché il Prodotto è in vendita, oppure finché l'autore chiede di toglierla scrivendo a info@sccmessina.it.

17.4 La pubblicazione si basa sul consenso di chi scrive la recensione. L'autore può revocarlo in ogni momento, chiedendo di togliere la recensione (art. 17.3). Gli altri dettagli sono nell'Informativa privacy e cookie (art. 16.2).

Art. 18 – Modifiche e versione in vigore

18.1 A ogni ordine si applicano le Condizioni pubblicate nel momento in cui l'ordine viene inviato.

18.2 La Cooperativa può aggiornare queste Condizioni. Le modifiche valgono solo per gli ordini inviati dopo la pubblicazione.

Ultimo aggiornamento: 5 novembre 2026

Allegato 1 – Modulo di recesso tipo

(Allegato I, parte B, del Codice del Consumo, D.Lgs. 206/2005)

Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto.

- Destinatario: Società Cooperativa Calcio Messina, Via Forte Petrazza SNC, Camaro Superiore – 98151 Messina (ME); e-mail: segreteria@sccmessina.it; PEC: sccmessina@pec.it
- Con la presente io/noi (*) *notifichiamo il recesso dal mio/nostro* (*) contratto di vendita dei seguenti beni/servizi (*): _____
- Ordinato il (*) / *ricevuto il* (*): _____
- Nome del/dei consumatore(i): _____
- Indirizzo del/dei consumatore(i): _____
- Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea): _____
- Data: _____

(*) Cancellare la dicitura inutile.

Per aiutarci, puoi aggiungere anche il numero dell'ordine. In alternativa al modulo puoi usare la funzione online "Recedere dal contratto qui": https://sccmessina.it/account/withdraw-order/ (art. 9.2, lett. a).